

# LOS QUE 'RESUELVEN' EN EL BARRIO

**EXTRA**  
INFORMA PRIMERO Y MEJOR

EXTRA trae una nueva guía para potenciar la labor de los caseritos del país.

Digitalice sus procesos con aplicaciones móviles. Pág. 2

Soluciones cerca de casa con Banco del Barrio Pág. 3

¿Cómo cuidar de los productos congelados? Pág. 4

¡Reciba a los amigos de cuatro patas! Pág. 6

La tienda, un lugar seguro Pág. 8

## Especial del tendero

APLICACIONES,  
LAS ALIADAS

En el actual entorno dinámico del comercio minorista, las aplicaciones móviles y las herramientas digitales han experimentado una transición significativa. Las apps, han pasado de ser simplemente útiles, a ser consideradas como recursos indispensables para el éxito empresarial.

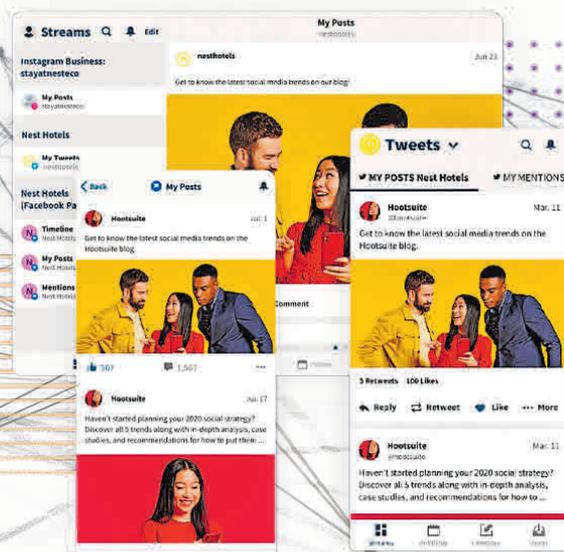
Para los tenderos ecuatorianos estas soluciones contribuyen en la optimización de sus operaciones diarias, Además, promueven una conexión más sólida con su base de clientes, proveedores, empleados y más. ¿Pero cuáles usar?

Los tenderos también se benefician del avance de la tecnología para la administración de sus negocios. Cinco apps podrían darles una ayudadita.

**Hootsuite**

Es una herramienta digital de gestión de redes sociales que permite a los comerciantes programar publicaciones, monitorear conversaciones, analizar el rendimiento de las redes sociales y gestionar múltiples cuentas en una sola plataforma.

Ahorra tiempo y esfuerzo en la gestión de redes sociales, aumenta el alcance y la visibilidad de la marca en las redes sociales, y mejora la interacción con los clientes y la generación de leads.

**Shopify POS**

Es una aplicación integral de punto de venta que permite a los comerciantes administrar eficientemente su inventario, realizar ventas tanto en tienda como en línea, aceptar pagos, y gestionar devoluciones y reembolsos.

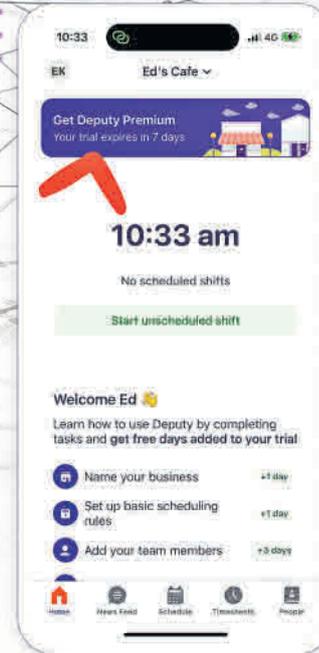
Esta herramienta, además, simplifica además ofrece una visión centralizada de las existencias en todas las ubicaciones, y permite realizar análisis de ventas y generar informes personalizados.

**Square Analytics**

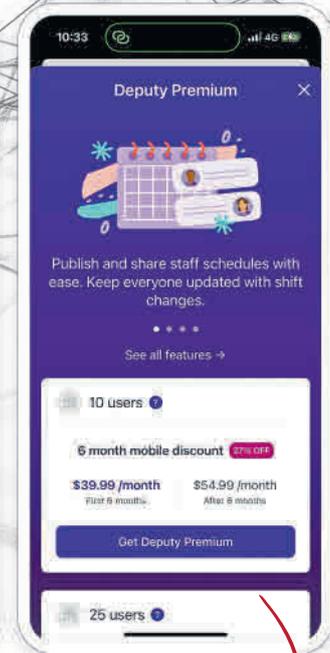
Esta app proporciona a los comerciantes información detallada sobre sus ventas, tendencias de inventario, patrones de clientes y desempeño general del negocio. Sus informes entregan datos valiosos para la toma de decisiones estratégicas, identifica áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

**PayPal**

Este portal web permite a los comerciantes aceptar pagos con tarjeta de crédito y débito, tanto en tienda como en línea, de manera segura y conveniente. Su uso aumenta las opciones de pago y facilita las compras. Además, reduce el riesgo de fraude y protege la información financiera de los compradores, y acelera el proceso de pago mejorando la experiencia del cliente.

**Deputy**

Esta aplicación ayuda a los comerciantes a administrar los horarios de los empleados, realizar un seguimiento de la asistencia, gestionar las nóminas y comunicarse con el equipo de manera efectiva. El uso de esta herramienta agiliza los procesos de gestión de personal y reduce costos administrativos, mejora la comunicación y la colaboración entre los empleados, y optimiza la programación de personal y reduce costos laborales.



## Especial del tendero

Banco del Barrio | Banco Guayaquil

EN EL CORAZÓN  
DE LOS BARRIOS DEL ECUADOR

En un esfuerzo continuo por promover la inclusión financiera y el desarrollo comunitario, Banco Guayaquil ha consolidado su extensa red de Banco del Barrio, superando los 19.000 puntos de acceso distribuidos por todo el territorio nacional.

Estos puntos de servicio representan mucho más que simples corresponsales no bancarios. Son pilares de sus comunidades que facilitan el acceso a una variedad de servicios financieros que van desde depósitos y retiros, hasta pagos de servicios básicos y más.

Cada mes, se realizan en promedio más de 6 millones de transacciones que suman un valor estimado de 260 millones de dólares mensuales, alcanzando una impresionante cifra anual de 3.000 millones de dólares. Este impacto no solo beneficia a los usuarios, sino que también



EL BANCO DEL BARRIO MÁS CERCANO AQUÍ

Con más de 19,000 corresponsales no bancarios en todo el país, Banco Guayaquil transforma e impacta de forma positiva en el país.

impulsa el crecimiento de los negocios locales.

Para facilitar la ubicación de los Bancos del Barrio, los usuarios pueden encontrar fácilmente el punto de servicio más cercano, ingresando a [www.bancoguayaquil.com/barrio](http://www.bancoguayaquil.com/barrio).



Elva Valverde, despensa 'El Gato'.  
Banquera desde 2019.

## Banqueros del Barrio

Para convertirse en un "banquero del barrio", los interesados deben cumplir con ciertos requisitos como tener un RUC o RISE con al menos 12 meses de vigencia, proporcionar una foto de la fachada de su negocio y completar un formulario para ser contactados por Banco Guayaquil.



SÉ UN BANQUERO DEL BARRIO AQUÍ

## El banco en el barrio

desde su inicio en 2008, cuando Banco del Barrio abrió su primer punto de atención, el proyecto ha crecido exponencialmente, fomentando la bancarización y el crecimiento de los microempresarios, que en un 65 % son mujeres.

El sistema ofrece una amplia gama de servicios que incluyen pagos de servicios básicos, pagos de impuestos, matrículas vehiculares, cuotas de instituciones educativas, pago de planes y recargas celulares, además de abonar en tarjetas de crédito con un límite de hasta \$ 400. Además, se pueden realizar depósitos en efectivo y retiros utilizando tarjetas y Efectivo Móvil. También permiten el cobro del Bono de Desarrollo Humano. Asimismo, se ofrecen servicios de giros nacionales e internacionales, además de la apertura y manejo de la Cuenta Amiga, permitiendo a los usuarios obtener su cuenta básica.

## Conoce todo lo que puedes hacer en tu Banco del Barrio

Banco del Barrio | Banco Guayaquil

Paga tus servicios básicos



Agua



Luz



Teléfono

Paga



Internet

Realiza tus recargas y paga tu plan de celular



Envía y cobra giros nacionales



¡Y muchas transacciones más!

Encuentra tu Banco del Barrio más cercano en:

[bancoguayaquil.com/barrio](http://bancoguayaquil.com/barrio)

Banco del Barrio | Banco Guayaquil

## Especial del tendero

¡CUIDE LOS  
CONGELADOS!

Los tenderos ofrecen muchos productos que necesitan mantenerse a temperaturas bajo cero. ¿Cómo extender su tiempo de vida útil?



Se debe cuidar la cadena de frío para que los alimentos no se expongan a proliferación de bacterias."



DÉVORA MORALES  
Chef

Con el aumento de la demanda de productos congelados, es crucial que los tenderos en Ecuador implementen, en todo momento en sus negocios, prácticas adecuadas para garantizar la seguridad y la calidad de estos artículos.

Según la Guía para el manejo seguro de alimentos congelados, de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el manejo correcto es la primera parte, crucial para asegurar la vida útil de este tipo de mercancía. Según la institución, al recibir los productos gélidos se debe inspeccionar cuidadosamente los empaques para detectar cualquier daño,

como abolladuras, rasgaduras o fugas. Los artículos dañados deben ser rechazados o devueltos al proveedor.

La temperatura interna de los productos congelados también juega un rol importante. Esta debe mantenerse a  $-18^{\circ}\text{C}$  o menos en todo momento. Para garantizar que este estándar se cumpla, los comerciantes deben utilizar termómetros calibrados para verificar el clima de los congeladores y registrar las lecturas diariamente.

Por otro lado, también se debe garantizar que los bienes más antiguos se vendan primero. Para esto, se debería implementar el sis-

**'TIPS' RÁPIDOS:**

Registra diariamente el clima de los congeladores para asegurar que se mantienen adecuadas.

Anota y revisa las fechas de vencimiento de los productos para garantizar que se vendan a tiempo.

Realiza revisiones regulares de los congeladores para asegurar su funcionamiento óptimo.

Arregla cualquier falla o problema en los equipos de refrigeración tan pronto como se detecte.

tema "primero en entrar, primero en salir", (FIFO, por sus siglas en inglés). Su aplicación consiste en, al momento de distribuir los ítems, colocar los productos nuevos en la parte posterior del congelador y mover los productos existentes hacia adelante.

Asimismo, la manipulación y exhibición adecuadas de los productos congelados son vitales para mantener su calidad. Según la OPS, descongelar y volver a congelar los productos no solo afecta su calidad, sino que también aumenta el riesgo de crecimiento bacteriano. La organización también recomienda mantener los artículos en congeladores cerrados y evi-

tar la exposición directa a la luz solar o fuentes de calor.

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA por sus siglas en inglés), de Estados Unidos, también hace una serie de recomendaciones para la manipulación de los bienes que necesitan refrigeración. La institución sugiere limpiar y desinfectar regularmente las superficies de trabajo y los equipos utilizados para almacenar y manipular productos congelados.

Además, promueve la capacitación del personal, quienes deben conocer la importancia de la temperatura, la rotación de productos, la descongelación segura y la higiene alimentaria.

## Especial del tendero

¡BIENVENIDO,  
FIRULAIS!

**E**n Ecuador, la relación entre las personas y sus mascotas se ha fortalecido significativamente en los últimos años. Cada vez más, los dueños de mascotas buscan lugares donde puedan estar acompañados por sus amigos de cuatro patas.

Por esta razón, muchas tiendas están adaptándose para ser 'pet friendly' (amigable con las mascotas), lo cual no solo incre-

menta la afluencia de clientes, sino que también mejora la percepción y la reputación del negocio.

Según el portal web Todo para mi perro, las mascotas son consideradas miembros de la familia, y muchos dueños prefieren llevarlas consigo en lugar de dejarlas solas en casa. Los clientes disfrutan de llevar a sus mascotas, lo que puede traducirse en una mayor permanencia en la tienda y, por ende, en mayores ventas.

Además, una tienda amigable con las mascotas genera una imagen positiva y moderna, diferenciando tu negocio de la competencia. Según la revista de negocios 'Square' fomentar este ambiente también fortalece la comunidad local, creando un espacio para que los dueños de mascotas socialicen, lo que enriquece la vida comunitaria y puede aumentar el tráfico peatonal y la visibilidad de tu negocio. ¿Cómo lograrlo?

Con la creciente tendencia de tener mascotas, convertir la tienda en un espacio amigable para ellas puede atraer más clientes y mejorar la experiencia de compra.

**REGLAS CLARAS:**

Es importante que los empleados como los clientes conozcan las normas sobre la presencia de mascotas. Esto incluye requisitos sobre el uso de correas, áreas restringidas y comportamiento esperado. Las reglas claras ayudan a mantener un ambiente seguro y cómodo para todos.

**COMODIDADES:**

Se pueden colocar estaciones con agua fresca para las mascotas en distintos puntos de la tienda. También se pueden ofrecer bolsas de residuos y disponer de basureros específicos para los desechos, lo que facilita a los dueños mantener el lugar limpio.

**ESPACIO DEDICADO:**

Si el espacio lo permite, se puede crear una zona específica donde las mascotas puedan descansar mientras sus dueños compran. Esto puede incluir alfombras, juguetes y camas. Un área así también minimiza el riesgo de accidentes y daños en la tienda.

**CAPACITACIÓN:**

Es crucial que los empleados estén preparados para interactuar con mascotas. Deben conocer cómo manejar diferentes situaciones, como la llegada de varias mascotas al mismo tiempo, y asegúrate de que entiendan la importancia de un trato amable y paciente.



## Especial del tendero



# SU EQUIPO TAMBIÉN IMPORTA

**E**n los pequeños negocios de Ecuador, la motivación de los empleados es esencial para alcanzar el éxito. Los tenderos, al igual que los propietarios de otras pymes, se enfrentan al desafío de mantener a su equipo comprometido y productivo en un entorno de recursos limitados.

Tal como explica la financiera mexicana 'Konf10', en su artículo 'Mantén motivado a los empleados de tu pyme', motivar a los empleados es crucial para aumentar la productividad, mejorar el ambiente laboral, reducir la rotación de personal y ofrecer un mejor servicio al cliente.

Según esta empresa, la motivación también fomenta la innovación y la creatividad, contribuye al bienestar general del personal y mejora la reputación del negocio. ¿Pero qué deberían hacer los dueños de

En una tienda, el personal humano también juega un rol importante. Cuidarlo e incentivarlo es vital.

tiendas para incentivar a sus pequeños equipos?

El gigante de las ventas en línea, Shopify, comparte en su página web una serie de recomendaciones, que pueden ser aplicadas.

## Reconocimiento

Es fundamental que los empleados sientan que su trabajo es valorado. Esto se puede lograr mediante el reconocimiento público o privado de sus logros, palabras de agradecimiento, recompensas o incentivos. Valorar los logros refuerza la motivación y el compromiso del equipo.

## Comunicación

Los tenderos pueden crear un entorno donde los empleados se sientan cómodos para expresar sus ideas y preocupaciones. Esto se puede lograr mediante reuniones regulares y una política de puertas abiertas, facilitando un diálogo abierto entre el líder y su personal.



## Crecimiento y desarrollo

Invertir en la formación de los empleados demuestra que la empresa valora su crecimiento profesional. Es por eso que Shopify sugiere proporcionar cursos, talleres y oportunidades de mentoría, para no solo mejorar las habilidades del equipo, sino que también incrementa su satisfacción laboral y lealtad.

## Un ambiente positivo y agradable

Es importante fomentar la camaradería, organizar actividades sociales y asegurarse de que el espacio de trabajo sea agradable y cómodo para aumentar la moral y la productividad del equipo. Según Shopify, un ambiente laboral positivo reduce el ausentismo y mejora el rendimiento general del equipo.

# Especial del tendero

## ¡TIENDAS SIN RIESGOS!

**E**n Ecuador, los tenderos juegan un rol esencial en la comunidad, pero su trabajo no está exento de riesgos. Caídas, cortes y problemas musculares son algunos de los peligros que pueden enfrentar día a día los amigos del barrio.

Para evitar salir lesionados en medio de la rutina, es importante, explica el médico organizacional Eduardo Álvarez, identificar los riesgos y estar preparados. Seguir sencillos pasos pueden marcar la diferencia entre días sin accidentes y complicaciones serias. ¿Cuáles son los peligros y cómo prevenirlos?

### Caídas, cortes y más

Las caídas representan una amenaza constante en las tiendas, siendo causadas comúnmente por suelos mojados, obstáculos mal colocados o superficies irregulares. Si se quiere prevenir estas situaciones, es fundamental mantener el suelo limpio y seco, usar alfombras antidesli-

Los tenderos enfrentan peligros en sus laborales diarias. Pueden sufrir desde caídas, hasta cortes y quemaduras. Prevenir es lo mejor.



zantes y asegurar que los pasillos estén despejados.

Por otro lado, la manipulación constante de objetos afilados, como cuchillos y cortadores de cajas, aumenta el riesgo de cortes y laceraciones entre los tenderos. Para prevenir estos accidentes, se recomienda el uso de herramientas adecuadas, mantener las cuchillas afiladas para evitar el uso excesivo de fuerza y usar guantes de protección.

Además, explica Álvarez, entre otros riesgos que levantar y mover productos pesados pue-

de ocasionar lesiones musculares y problemas en la espalda. Para prevenir estas lesiones, es crucial emplear técnicas adecuadas de levantamiento, utilizar carros y transpaletas, y evitar levantar cargas pesadas sin ayuda.

A estos peligros se suma a los efectos del resultado del mal manejo de productos de limpieza y otros químicos, que pueden provocar irritaciones y alergias en la piel y las vías respiratorias. Para prevenir estos riesgos, se recomienda utilizar guantes y mascarillas al manipular productos químicos, además de asegurar una buena ventilación en el área de trabajo.

Por último, detalle el galeño, no se puede obviar a las quemaduras que pueden ocurrir al manipular líquidos calientes o equipos de cocina en tiendas que preparan alimentos. Para prevenir estas lesiones, se aconseja el uso de guantes resistentes al calor y ser cuidadoso al manejar líquidos calientes.

**AHORA TU NMR 613,  
CON 3 AÑOS  
DE MANTENIMIENTO  
GRATIS.**



POTENCIA DE MOTOR:  
130 Hp



CAPACIDAD DE CARGA:  
3.450 Kg

Aplica a NMR 613, mantenimiento incluido según plan de mantenimiento prepago por 3 años o 100.000 km en la red de concesionarios Chevrolet del país.



CHEVROLET



100%  
HECHO  
EN JAPÓN

TECNOLOGÍA  
**ISUZU**

## Especial del tendero

¡A COMPRAR  
SEGUROS!

Es importante que los tenderos implementen medidas de seguridad que puedan disuadir a los delincuentes y reducir la incidencia de robos en sus negocios.

**E**n Ecuador, la seguridad de las tiendas de barrio se ha convertido en una prioridad debido al aumento de la delincuencia, ya que estos centros de comercio, pueden ser vulnerables a robos y otros delitos. Es por este motivo que es imperativo que los dueños tomen acciones proactivas para proteger tanto a sus negocios como a sus clientes.

La seguridad no solo disuade a los delincuentes, sino que también genera confianza entre los clientes y el personal, creando un ambiente más seguro y acogedor. Pero ¿Qué hacer?

#### 'Ojos' en todos lados

La instalación de cámaras de vigilancia y alarmas es una de las medidas más efectivas para disuadir a los delincuentes. Las cámaras deben colocarse en puntos estratégicos tanto

dentro como fuera de la tienda para monitorear todas las áreas. Según la Organización Mundial de Seguridad (OMS), los negocios que utilizan sistemas de videovigilancia reportan una disminución significativa en la tasa de robos. Además, contar con una alarma de seguridad puede alertar tanto a los propietarios como a las autoridades en caso de intrusión.

#### Póngale un foco más

Mantener una buena iluminación en y alrededor de la tienda es crucial para prevenir actos delictivos. Los delincuentes tienden a evitar áreas bien iluminadas, ya que aumenta el riesgo de ser vistos. La iluminación exterior debe cubrir entradas, salidas y áreas de estacionamiento. Según de Prevención de crímenes a través del entorno (CPTED por sus siglas en inglés), mejorar la iluminación es una de

las estrategias más efectivas para reducir la criminalidad en áreas comerciales.

#### Capacitación

Es esencial que los empleados estén capacitados en medidas de seguridad y sepan cómo reaccionar en situaciones de riesgo. Esto incluye reconocer comportamientos sospechosos, saber cómo usar los sistemas de seguridad y tener procedimientos claros para actuar en caso de emergencia. La Policía Nacional del Ecuador ofrece programas de capacitación para comerciantes, enfocados en la prevención del delito y la autoprotección.

#### Conéctese con el barrio

Fortalecer la red de comunicación entre los comerciantes del barrio y la comunidad puede ser muy beneficioso. Organizar reuniones periódicas con otros tenderos y vecinos para

discutir problemas de seguridad y compartir información puede ayudar a identificar amenazas y coordinar esfuerzos para proteger la zona. La formación de redes de seguridad comunitaria ha demostrado ser efectiva en la reducción del crimen, según el Ministerio del Interior de Ecuador.

#### Adecúe el espacio

Reorganizar el diseño interior de la tienda para maximizar la visibilidad puede ayudar a reducir las oportunidades de robo. Colocar espejos en puntos ciegos, mantener las estanterías bajas y disponer los productos de manera que el personal pueda ver toda la tienda desde el mostrador son algunas de las recomendaciones de seguridad de la Asociación Internacional de Seguridad Minorista (RILA).

Implementar estas medidas de seguridad puede hacer una gran diferencia en la protección de tiendas de barrio frente a la delincuencia. La combinación de tecnología, capacitación y colaboración comunitaria crea un entorno más seguro, disminuyendo el riesgo de incidentes y mejorando la confianza y tranquilidad tanto de los tenderos como de los clientes.

