

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DIARIO EXPRESO

1. Introducción.

El presente documento contiene los "Términos y Condiciones" bajo los cuales usted puede utilizar los servicios de Gráficos Nacionales S.A. ("GRANASA"), cuyo domicilio está en el edificio Gráficos Nacionales S.A., avenida Carlos Julio Arosemena, kilómetro 2,5 y avenida Las Monjas, Guayaquil, Ecuador. Por favor lea esta página cuidadosamente. Si no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no utilice este sitio de internet, ni este servicio.

2. Aceptación de Términos.

Al utilizar este sitio de internet, usted acepta obligarse a estos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones pueden ser actualizados por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar esta página periódicamente para consultar la versión más reciente de los Términos y Condiciones. Los términos "usted" y "usuario" según se utilizan aquí hacen referencia a todas las personas y/o entidades que acceden a este sitio de internet por cualquier razón.

3. Acuerdo Obligatorio.

Estos Términos y Condiciones (que pueden ser cambiados periódicamente por GRANASA) forman un acuerdo obligatorio entre usted y GRANASA. El acceso y uso de este sitio de internet indica: (i) su aceptación de estos Términos y Condiciones, y (ii) que usted acuerda utilizar este sitio de internet a su propio riesgo.

4. Descripción del Servicio.

GRANASA es un proveedor de servicios de comunicación en medios tanto impresos como digitales (los "Servicios"), entre otros, a través de los diarios de amplia circulación denominados Diario Expreso y Diario Extra, así como sus suplementos, en versión impresa y digital. Todos los Servicios ofrecidos en línea por GRANASA están sujetos a estos Términos y Condiciones, así como cualquier nuevo producto o servicio que GRANASA comercialice a futuro a través de sus canales digitales.

Entre los productos sujetos a estos Términos y Condiciones que actualmente comercializa GRANASA se encuentran: (i) suscripción en línea a Diario Expreso para recibir el Diario impreso y/o la versión digital del mismo con todos sus suplementos según las instrucciones del suscriptor, (ii) suscripción en línea al Diario Extra para recibir el Diario impreso y/o la versión digital del mismo con todos sus suplementos, según las instrucciones del suscriptor.

I. Suscripción en línea de Diario Expreso:

1. Versión Impresa de Diario Expreso

Para recibir la versión impresa del Diario Expreso junto con sus respectivos suplementos, se debe ingresar al sitio web www.expreso.ec, sección ventas “Suscríbete”, seleccionar la forma de suscripción, llenar el formulario (el “Formulario”) solicitado, elegir la forma de pago y realizar la compra, según las instrucciones que ahí mismo se indican.

La forma de suscripción es un contrato anual, renovable automáticamente al vencimiento y el cual será pagado recurrentemente de forma mensual: incluye la recepción impresa del Diario y sus suplementos de la siguiente forma: (i) de lunes a domingo, (ii) de lunes a viernes, (iii) de viernes a domingo, o, (iv) sábado y domingo. Los precios, según la forma de suscripción, son los siguientes:

PRODUCTO	PRECIO TOTAL	PRECIO MES
12 MESES LUNES A DOMINGO	\$ 210.00	\$ 17.50
12 MESES LUNES A VIERNES	\$ 130.00	\$ 10.83
12 MESES VIERNES, SÁBADO Y DOMINGO	\$ 114.00	\$ 9.50
12 MESES SÁBADO Y DOMINGO	\$ 90.00	\$ 7.50

Las formas de suscripción y los precios arriba indicados pueden ser cambiados y/o actualizados por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar esta página periódicamente para consultar la actualización más reciente de los precios, así como de los Términos y Condiciones.

Condiciones particulares a la suscripción en línea a la versión impresa de Diario Expreso

Las condiciones particulares que se detallan a continuación, las mismas que usted acepta al utilizar este sitio de internet, pueden ser actualizadas por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar esta página periódicamente para consultar su versión más reciente.

En la fecha y lugar que se solicita la suscripción comparecen, por una parte, Gráficos Nacionales S.A. GRANASA (“GRANASA”); y, por otra parte, la persona natural o jurídica identificada como (el “SUSCRIPTOR”), acepta las siguientes cláusulas:

1. **OBJETO:** GRANASA se compromete a prestar a EL CLIENTE un servicio consistente en la entrega de ejemplar(es) de la Edición de Diario EXPRESO en los días indicados en el anverso, siempre que en esos días la Edición se edite, publique y circule (el “Servicio”). La entrega se realizará en la(s) dirección(es) de entrega (la “Dirección de Entrega”) señaladas en el Formulario. EL CLIENTE se obliga a pagar a GRANASA por el Servicio el valor de la suscripción al Servicio, según lo determinado más adelante; y, en la forma y con la regularidad pactadas en el anverso.

EL CLIENTE reconoce que GRANASA no será responsable de la falta de cumplimiento del Servicio, si por cualquier causa que no sea imputable a GRANASA, ésta no pudiere acceder a la Dirección de Entrega.

2. **PLAZO:** El contrato se mantendrá vigente desde el día de la entrega del primer ejemplar, previo a la confirmación de la Dirección de Entrega y los datos de cobro, lo que deberá ocurrir en un

máximo de hasta 6 días hábiles contados desde la fecha de suscripción del contrato, hasta que EL CLIENTE notifique a GRANASA que desea dar por terminado el Servicio.

Los contratos de suscripción con formas de pago débito automático mensual y tarjetas de crédito se renovarán automáticamente sin necesidad de aviso previo y se aplicará la tarifa vigente. En caso de que EL CLIENTE desee dar por terminado el servicio, deberá notificar por escrito su decisión al departamento de Servicio al Cliente de GRANASA, especificando el motivo de la terminación. En caso de existir valores a favor de EL CLIENTE estos le serán devueltos.

3. **PRECIO Y FORMA DE PAGO:** El valor a pagar por parte de EL CLIENTE a GRANASA por el Servicio será el del plan escogido, valor que EL CLIENTE acepta que en las renovaciones automáticas se aplicarán las tarifas vigentes a la fecha de renovación.

La forma de pago acordada entre EL CLIENTE y GRANASA es la establecida en el formulario. En el primer mes de vigencia de las suscripciones con formas de pago de débito automático mensual a Cuentas de Ahorro, Corriente y Tarjetas de Crédito, la cuota inicial será debitada hasta en 72 horas hábiles desde la fecha de suscripción, y la segunda cuota 15 días después del débito de la mencionada cuota inicial. A partir de la tercera cuota se realizarán los débitos cada 30 días.

Para los contratos de suscripción con forma de pago débito automático, se emitirá dos facturas, cada una por el periodo correspondiente a su ejercicio fiscal, caso contrario se emitirá una sola factura.

4. **AUTORIZACIÓN:** EL CLIENTE autoriza expresa e irrevocablemente a GRANASA, en las negociaciones a crédito, para que obtenga, cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, incluidos los Burós de Crédito, la información de riesgos crediticios de EL CLIENTE. Así mismo, GRANASA queda expresamente autorizada para que pueda transferir o entregar la información de EL CLIENTE a los Burós de Crédito o a las entidades que los sustituyan, sean estas personas naturales o jurídicas, de carácter público o privado, y que presten servicios de referencia crediticia y/o a la central de riesgo.

EL CLIENTE y el Beneficiario de la entrega del ejemplar(es) autorizan la entrega de información publicitaria e informativa sobre DIARIO EXPRESO y el CLUB DE SUSCRIPTORES EXPRESO, a través de mailing masivo, WhatsApp, SMS u otro medio.

5. **SUSPENSIONES POR FALTA DE PAGO:** EL CLIENTE acepta que GRANASA suspenderá de inmediato, y sin previo aviso, el Servicio y en consecuencia la entrega de los ejemplares acordados en el presente instrumento, si EL CLIENTE incumpliera con el pago, según lo establecido en la cláusula tercera del presente instrumento. EL CLIENTE faculta a GRANASA a utilizar cualquier medio para contactarlo con el objeto de informarle y exigirle el pago de los valores acordados.
6. **NOTIFICACIONES Y ATENCIÓN AL SUSCRIPTOR:** Todas las comunicaciones, consultas o reclamos deben realizarse a través del departamento de Servicio al Cliente de GRANASA, llamando a la **línea gratuita 1800 400 800**, de lunes a viernes, de 07:00 a 17:30; y, los fines de semana y feriados de 07:00 a 15:00; o, por escrito al correo electrónico: **servicioalcliente@granasa.com.ec** o al **WhatsApp: 0991469775**.

7. **SUSPENSIONES TEMPORALES DEL SERVICIO DE ENTREGA:** EL CLIENTE podrá solicitar la suspensión temporal del Servicio en caso de viaje, según el numeral 6 de notificaciones y atención al suscriptor de estas condiciones, con 2 días hábiles de anticipación a la fecha en la que desea que se realice la suspensión temporal del Servicio. Esta solicitud no dará derecho a EL CLIENTE a suspender el pago por el Servicio; sin embargo, GRANASA extenderá la vigencia del contrato por un periodo igual al de la suspensión temporal solicitada por EL CLIENTE.
8. **CAMBIO DE DIRECCIÓN(ES) DE ENTREGA:** EL CLIENTE podrá solicitar la modificación de la Dirección de Entrega contactando a Servicio al Cliente según el numeral 6 de notificaciones y atención al suscriptor de estas condiciones, con 2 días hábiles de anticipación a la fecha en que desea que se realice el cambio de dirección(es), siempre y cuando se encuentre dentro del perímetro de entrega de GRANASA. GRANASA, no realizará reposición de ejemplar(es), ni reembolsos en caso de no cumplirse con el tiempo estipulado.
9. **REPOSICIÓN DE EJEMPLARES NO RECIBIDOS:** En caso de que EL CLIENTE no reciba algún ejemplar, deberá reportarlo a Servicio al Cliente según el numeral 6 de notificaciones y atención al suscriptor de estas condiciones, dentro de un plazo máximo de 24 horas. GRANASA repondrá los ejemplares faltantes. Si EL CLIENTE presentare reclamos posteriores al plazo indicado, GRANASA no realizará reposiciones de ejemplares ni devoluciones de valores.
10. **EMISIÓN DE LA TARJETA DIGITAL DEL CLUB DE SUSCRIPTORES EXPRESO:** Como parte del Servicio, el Beneficiario de la entrega de ejemplar(es), accederá a una tarjeta digital de suscriptores del CLUB DE SUSCRIPTORES EXPRESO que la obtendrá en nuestra App EXPRESO.

El Beneficiario de la entrega del ejemplar(es) descargará nuestra aplicación ingresando desde su smartphone, Tablet o iPad desde el Play Store o App Store buscándonos como “Diario Expreso”. Una vez descargada, iniciará sesión con el usuario (correo electrónico registrado en su suscripción física) y su contraseña. Escogerá en el “menú” que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla de la App, la opción “Tarjeta digital” y podrá visualizarla y presentarla en los establecimientos afiliados al Club de suscriptores Expreso.

11. **TARJETAS FÍSICAS:** El Beneficiario de la entrega de ejemplar(es), accederá a una tarjeta digital de suscriptores del CLUB DE SUSCRIPTORES EXPRESO que la obtendrá en nuestra App EXPRESO. No se entregarán tarjetas físicas.

2. Versión Digital de Diario Expreso

Para recibir la versión digital de Diario Expreso junto con sus respectivos suplementos, se debe ingresar al sitio web www.expreso.ec, sección ventas “Suscríbete”, seleccionar la forma de suscripción: Promoción digital Premium, llenar el formulario (el “Formulario”) solicitado, crear su contraseña (el usuario será el mail registrado), elegir la forma de pago, realizar la compra, según las instrucciones, y descargar e instalar las aplicaciones: Diario Expreso y Granasa, en el dispositivo móvil.

La forma de suscripción es un contrato renovable automáticamente al vencimiento y pago mensual recurrente:

Suscripción Digital Diario Expreso, pagos recurrentes mensuales	
Forma	Precio
Pagos mensuales recurrentes. Renovación automática.	4,99 mensuales.

La forma de suscripción y el precio arriba indicado puede ser cambiados y/o actualizados por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar esta página periódicamente para consultar la actualización más reciente de los precios, así como de los Términos y Condiciones.

La forma de pago debe ser utilizando una tarjeta de crédito o débito. Una vez que usted pulse el botón de pago, se realizará el cobro del primer mes de suscripción. El contrato es renovable automáticamente al vencimiento y pago mensual recurrente.

II. Quiosco

Se denomina Quiosco Ecuador, es la aplicación donde podrá visualizar las ediciones impresas de Diario Expreso y sus suplementos. Accede a través de la aplicación “Granasa digital” para IOS o Android, la misma que debe descargarla en el dispositivo. Se inicia sesión con el correo registrado en la suscripción física o digital y la contraseña creada.

Queda establecido que usted entiende y acepta que el acceso a los Servicios puede incluir ciertas comunicaciones de GRANASA, como mensajes administrativos, encuestas y anuncios de servicio, estas comunicaciones son consideradas como parte de los Servicios. Si un usuario de GRANASA desea dejar de recibir comunicaciones, el usuario puede enviar una solicitud de remoción de envío al correo electrónico servicioalcliente@granasa.com.ec.

La información de las Páginas se proporciona "tal como es" sin garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas. GRANASA no garantiza que la información contenida en las Página esté completamente libre de error en todo momento.

GRANASA no será responsable y queda expresamente liberada de dicha responsabilidad por parte del usuario respecto a la pérdida, daño o pérdidas que puedan derivarse del uso de estas Páginas o de la no disponibilidad de estas.

Para tener acceso a los Servicios, y en cumplimiento con lo previsto en la legislación vigente, usted debe completar el Formulario con ciertos datos personales para convertirse en un usuario registrado (el “Usuario Registrado”). El tratamiento que GRANASA dará a sus datos personales está descrito en la sección Política de Privacidad de estos Términos y Condiciones el mismo que consta en la siguiente dirección web [●] y que queda aceptado con la aceptación de estos términos y condiciones. Mediante dicho registro, se le asignará su dirección de correo como usuario y una contraseña que le permitirá iniciar la sesión, en cualquier momento, para acceder a todos los Servicios de GRANASA disponibles en línea o por internet. Todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (“*”) en el Formulario serán de obligatorio cumplimiento, de tal forma que la omisión de alguno de ellos evitará que podamos atender su solicitud de convertirse en un Usuario Registrado. Los datos de los Usuarios Registrados serán incorporados a una base de datos de propiedad de GRANASA.

Mediante la marcación de la casilla habilitada para el efecto en el Formulario, usted otorga su consentimiento expreso para que GRANASA le remita, por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación, información acerca de ofertas y promociones en sus servicios, así como de las ofertas y promociones de cualquiera de los editores y anunciantes que aparecen en las Páginas. Si usted no desea recibir la mencionada información, absténgase de marcar la casilla del Formulario correspondiente, o envíe un correo electrónico a la dirección servicioalcliente@granasa.com.ec.

Como parte de su aceptación de estos Términos y Condiciones, usted se compromete a ingresar en el Formulario datos exactos, actuales y veraces. Así mismo, usted se compromete a comunicarnos inmediatamente cualquier modificación con respecto a sus datos personales, a fin de que la información contenida en nuestra base de datos esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

5. Regla de Uso

Usted garantiza y acepta que no usará (o planeará, motivará o ayudará a otros a usar) el acceso a las Páginas para cualquier propósito que en cualquier manera esté prohibido por los términos aquí mencionados o por ley. Es su responsabilidad asegurar que usted use las páginas de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí especificados.

6. Derechos de Propiedad Intelectual

Las Páginas, las marcas, los logotipos y los slogans publicitarios presentes en las Páginas son propiedad única de GRANASA, y se encuentran protegidos por las leyes ecuatorianas de derechos de autor y por los tratados internacionales. GRANASA se reserva todos los derechos, títulos e intereses, sin límite de propiedad en lo aquí mencionado, por lo que usted no puede reproducir, modificar, mostrar, vender o distribuir el contenido, o usarlo en cualquier otra forma para uso comercial.

Adicionalmente, la "aparición" (look and feel) de las páginas (incluyendo la combinación de colores, forma de los botones, diseño y otros elementos gráficos) están protegidos por el registro de marca de GRANASA y sus derechos de autor.

7. Terminación

GRANASA se reserva el derecho, a su entera discreción, a perseguir todos los remedios legales, incluyendo la terminación inmediata de claves de acceso a las Páginas y/o cualesquier otros servicios, debido a cualquier incumplimiento suyo a estos Términos y Condiciones. En caso de cancelación del servicio por estas causas GRANASA no hará ningún reembolso de cantidades pagadas por la terminación de los servicios. En caso de que usted desee dar por terminado el servicio, y dejar de ser un Usuario Registrado, usted puede enviar un correo electrónico con dicha instrucción a la dirección servicioalcliente@granasa.com.ec. GRANASA tendrá 30 días para eliminar su registro como Usuario Registrado, y cancelar el nombre de usuario y contraseña asociados con dicho Usuario Registrado. Sin embargo, usted acepta que los datos personales que usted ingresó en el Formulario al momento de registrarse seguirán formando parte de la base de datos de propiedad de GRANASA.

En el caso de Suscripción en línea al Diario Expreso y/o al Diario Extra, usted deberá enviar una carta de comunicación solicitando la anulación del servicio con 30 días de anticipación a la fecha de terminación.

8. Ligas a otros sitios

Las Páginas de GRANASA contienen ligas o hipervínculos a sitios web de terceros. Estas ligas son proporcionadas para conveniencia de los usuarios y los contenidos no son avalados por GRANASA. GRANASA no es responsable por el contenido de esos sitios web ni por la exactitud de sus materiales. Si usted decide ingresar a esos sitios es su responsabilidad.

9. Política Anti Spam

GRANASA deplora el uso del spam, el cual es condenado en varios países, incluso legalmente. El spam es la práctica del envío de correos electrónicos en masa o de forma separada, e incluye, sin estar limitado a, lo siguiente: (i) almacenar las respuestas de correos electrónicos no solicitados, (ii) enviar cualquier clase de correos electrónicos, que a criterio de GRANASA podrían causar molestias o reclamos, (iii) enviar correos electrónicos para obras de caridad, peticiones de firmas, o cadenas de cualquier tipo; y, (iv) enviar correos electrónicos sin suministrar una forma clara y precisa de ser removido de la lista de correos y sin incluir una dirección de respuesta para el usuario.

Practicar el spam en contra de los usuarios de las Páginas está terminantemente prohibido por GRANASA, pudiendo remover la cuenta del usuario que haya podido adquirir, por el uso de la aplicación y/o suscripción, las direcciones de correo electrónico de los Usuarios Registrados.

Cualquier incidente relacionado con el envío de spam puede ser notificado a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@granasa.com.ec.

10. Enmiendas a este acuerdo y Cambios a las Páginas

GRANASA podrá revisar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y actualizar su contenido sin previo aviso. Cualquier uso de las Páginas se considerará como aceptación de usted de los Términos y Condiciones aquí mostrados. Si en cualquier momento usted encuentra los Términos y Condiciones inaceptables, usted no deberá usar estas Páginas.

11. Indemnización de GRANASA

Usted acepta defender, indemnizar y declarar exenta de responsabilidad a GRANASA y a sus agentes asociados, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, frente y contra cualquier reclamación, acción judicial o demanda, incluido sin limitaciones los daños, costos legales y contables derivados o resultantes de cualquier alegato resultado o en conexión con su uso de las Páginas, de cualquier material publicado por usted o por cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones. GRANASA le informará de la existencia de tales reclamaciones, demandas o procedimientos judiciales y le asistirá, a su costo, en la defensa de tales reclamaciones, demandas o procedimientos judiciales.

12. Información del Usuario

La Política de Privacidad de GRANASA, que sigue a continuación, se incorpora este acuerdo.

13. Notificaciones y Preguntas

Las notificaciones o preguntas acerca del uso de las Páginas deberán ser dirigidas a Servicio al Cliente (1800 400 800) o escribanos al WhatsApp: 0991469775 servicioalcliente@granasa.com.ec.