

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GRANASA respeta la privacidad de cualquier individuo que visite nuestros canales digitales o páginas web e interactúe con GRANASA de cualquier forma. Esta Política de Privacidad determina el tratamiento que GRANASA dará a la información recopilada de sus usuarios y clientes, así como el uso que le dará a la misma. Granasa reconoce la importancia de la privacidad y protección de datos personales de los titulares y se compromete a cumplir con los estándares internacionales de protección de estos y de las normas establecidas en Ecuador, incluyendo la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para este fin. Granasa ha adoptado las medidas necesarias para proteger la información que le es proporcionada y/o a la que tiene acceso, en cumplimiento con lo prescrito en la Ley de Protección de Datos Personales vigente.

El uso de este sitio web o el ingreso de información personal constituye una aceptación a esta política de privacidad.

1. Información Personal

Toda la información y datos personales proporcionados o recogidos acerca de usted y de sus intereses, incluyendo, pero sin limitarse a, nombres, apellidos, género, dirección y dirección de correo electrónico, teléfono convencional y/o celular, profesión u ocupación, datos de facturación, entre otros, serán tratados con el objetivo de proporcionarle un mejor servicio a través de nuestras plataformas y canales digitales y con los más altos estándares de seguridad. En concreto, la recopilación de datos tendrá la siguiente finalidad principal:

- a) Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto o servicio contratado.
- b) Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
- c) Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención al cliente.
- d) Prospección de nuevos clientes.
- e) Análisis y mejora de productos y servicios.
- f) Análisis de satisfacción del cliente.
- g) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

Asimismo, como finalidad secundaria, la información recopilada podrá ser utilizada por Granasa para:

- a) Acciones de marketing.
- b) Estudios de mercado.
- c) Investigaciones estadísticas
- d) Cualquier otro aspecto o necesidad relativo a mercadotecnia.

GRANASA no divulgará y mantendrá bajo la más estricta reserva la información proporcionada, salvo las excepciones previstas en esta política de privacidad, o salvo que se presenten circunstancias especiales, tales como aquellos casos en los cuales, de buena fe considere que la divulgación de la información es razonablemente necesaria para: a) el cumplimiento de procesos legales, b) hacer cumplir los Términos y Condiciones, c) responder a reclamos en los casos que el contenido del servicio viole derechos de terceros, y/o d) proteger los derechos, bienes o seguridad personal de los usuarios registrados o del público en general.

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su

perfil, el cual podrá ser modificado por el titular en cualquier momento utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados o ingresados a través del Formulario. Se aconseja al usuario actualizar sus datos y cambiar su contraseña periódicamente.

Se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente en las Páginas.

Se solicitará información como:

- Nombre (s) y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Número de documento de identificación (cédula).
- Profesión u ocupación.
- Dirección.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono convencional
- Teléfono Celular

La información solicitada permitirá contactar a los usuarios cuando sea necesario. Usted autoriza a GRANASA a enviarle información sobre concursos y/o promociones de Diario Expreso y/o Diario Extra.

GRANASA puede solicitar información personal, tal como cuando le brinda la oportunidad de revelar su información de contacto al presentar sus comentarios respecto del uso del servicio. Dicha información, que se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza solamente en forma global, es decir, que no se identifica a ningún usuario individualmente. Estos datos globales permiten a GRANASA analizar el tráfico de las Páginas y adaptar mejor su contenido a las necesidades de los usuarios. Asimismo, GRANASA puede emplear o conservar su dirección de correo electrónico y demás datos personales si usted se pone en contacto con GRANASA.

Usted autoriza a GRANASA para que obtenga cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, incluidos los Burós de Créditos, su información de riesgo crediticio, y a su vez, usted autoriza a GRANASA para que pueda transferir o entregar dicha información a los Burós de Créditos o a las entidades que los sustituyan, sean personas naturales o jurídicas, de carácter pública o privada, y que presten servicios de referencia crediticia y/o a la central de riesgo si fuere pertinente. De no autorizar que los Datos personales sean empleados para estas finalidades, la Compañía se encontrará impedido de tratarlos para las finalidades descritas anteriormente, y sólo podrá tratarlos para la ejecución del contrato celebrado y/o el servicio requerido

Las autorizaciones otorgadas a GRANASA podrán ser, en cualquier momento, revocadas.

Para asegurar la correcta administración y custodia de los datos personales proporcionados por el Titular, estos serán almacenados en nuestra base de datos, bajo los estándares de seguridad y calidad en observancia de las disposiciones legales vigentes. Para efectos de esta Política de Privacidad, base de datos significa un conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional

o geográfica.

Los datos personales serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, los cuales se encuentran obligados a cumplir las medidas de seguridad antes mencionadas y a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

2. Información No - Personal

Salvo las excepciones aquí establecidas, toda la información que nosotros recibimos es para uso exclusivo de GRANASA y no será compartida con ningún tercero. Ejemplos de esta información incluyen la duración y tiempo de su visita, las páginas que usted ha visto, el tipo de navegador de internet que usted tiene, la clase de sistema operativo y el nombre de dominio del proveedor de servicios de internet, el sitio que visitó antes de ingresar a las Páginas, entre otros. Esta información será usada para el desarrollo de ideas y para la implementación de mejoras en nuestras Páginas, así como para medir la actividad de estas. Usted autoriza a GRANASA a incluir su información no-personal cuando GRANASA revele estadísticas globales de los usuarios con el propósito de describir el servicio a socios o posibles socios, anunciantes, entre otros.

3. Uso de Cookies

Nuestras Páginas utilizan archivos tipo "cookie" que adaptan la información de acuerdo con sus preferencias personales. Una "cookie" es una cadena de datos que un sitio web puede enviar a su navegador de internet y puede almacenar información en su computadora; así cuando usted regrese a nuestras Páginas, la información será presentada de acuerdo con las preferencias previamente seleccionadas por usted. El objetivo es ahorrarle tiempo y proporcionarle una experiencia de usuario más valiosa.

GRANASA utiliza las cookies para hacer seguimiento a los patrones de tráfico del usuario cuando usted se registra como miembro en las Páginas y cuando intenta ingresar a un aviso publicitario accionando el ratón de la computadora. Cuando usted se registra en las Páginas, GRANASA utiliza una cookie para almacenar una identificación de usuario única y aleatoria, y emplea esta identificación para identificarlo a usted, anónimamente, en su base de datos y hacer seguimiento a las páginas web por usted visitadas.

La mayoría de los navegadores de internet le permiten borrar las "cookies" del disco duro de su computadora, bloquear todas las cookies o recibir avisos antes de que una cookie sea almacenada. Por favor refiérase al manual de instrucción de su navegador de internet para hacer estos cambios.

4. Encuestas en Línea

Periódicamente solicitamos su aportación de información con el fin de evaluar los servicios y/o características potenciales de nuestras Páginas, así como para evaluar temas de interés general. Ocasionalmente le enviaremos encuestas a su dirección de correo electrónico y su respuesta es completamente voluntaria. GRANASA no utiliza herramientas especiales para identificar direcciones de correo electrónico que no nos haya sido proporcionada por usted.

5. Ligas (hiper-enlaces) a Sitios Web de Terceros

GRANASA puede establecer relaciones con terceros, socios de Granasa, permitiendo a todos los visitantes de nuestra plataforma web establecer una liga directa a los sitios web operados por dichos socios. Granasa selecciona cuidadosamente sus socios de negocio, sin embargo, GRANASA no es responsable por el contenido o prácticas privadas de negocio de los sitios web de terceros que se encuentren ligados a nuestros portales web. Estas ligas se realizan para conveniencia exclusiva del usuario, y su contenido, políticas o prácticas comerciales no es patrocinado, avalado o aprobado por GRANASA, ni los productos y servicios ofrecidos a través de dichos sitios web. Una vez que usted haya dejado el dominio de los portales web a través de dichas ligas (hiper-enlaces) usted debe de verificar la política de privacidad y los términos y condiciones de los nuevos portales web que visite. Las prácticas sobre el manejo de información de los sitios web de los socios de Granasa no se encuentran cubiertos por esta política de privacidad.

8. Menores de Edad

GRANASA no tiene intención de recolectar ninguna información personal de individuos menores de 18 años. El servicio no está destinado ni ha sido diseñado para ser utilizado por menores de 18 años. Si un menor nos ha proporcionado información personal sin el previo consentimiento de sus padres o tutores, sus padres o tutores podrán contactarnos a granasadigital@granasa.com.ec en caso de requerir que esta información sea eliminada de nuestros archivos.

9. Seguridad

Granasa ha implementado las medidas de seguridad necesarias y mejores prácticas para proteger la información proporcionada. No obstante, Granasa no será responsable por la pérdida o divulgación de información causada por situaciones que no están bajo su control o que no obedezcan a su negligencia.

10. Plazo de Conservación

Los datos personales serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, los cuales se encuentran obligados a cumplir las medidas de seguridad antes mencionadas y a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

11. Información de Contacto

Si usted tiene preguntas, comentarios o necesita información adicional acerca de las políticas de privacidad por favor contáctenos a Servicio al cliente al (1800 400 800) o escríbanos al WhatsApp: 0991469775 o servicioalcliente@granasa.com.ec – privacidad@granasa.com.ec

12. Actualizaciones o Modificaciones

La Compañía puede actualizar su Política de Protección de Datos personales cuando sea necesario.

Si se realiza cambios sustanciales, se procederá a notificar mediante un aviso en el respectivo portal o sistema web.